

## Regulamin akcji promocyjnej „Świąteczny voucher Feel the Flow”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki akcji promocyjnej (zwanej dalej „**Promocją**”) prowadzonej pod nazwą „**Świąteczny voucher Feel the Flow**”.
2. Promocja jest organizowana przez Feel the Flow Piotr Dąbrowski z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprowicza 103A lok.9, 01-823 Warszawa, NIP: 1182100652, REGON: 147367910 (zwaną dalej „**Organizatorem**”). Organizator jest jednocześnie fundatorem świadczeń przyznanych w Promocji.
3. Promocja odbywa się na stronie [www.feeltheflow.pl](http://www.feeltheflow.pl)
4. Promocja rozpoczyna się w dniu 21.11.2022 r. i trwa do 23.04.2023 r.

### II. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja polega na zakupie vouchera świątecznego o dowolnej wartości (100 PLN, 200 PLN, 500 PLN lub dowolna wartość podana przez Zamawiającego zgłoszona drogą mailową).
2. Voucher można zrealizować przy zakupie dowolnego wyjazdu organizowanego przez **Organizatora** w sezonie zimowym 2022/23 po podaniu numeru rezerwacji przypisanej do vouchera.
3. Rezerwacja wyjazdu z wykorzystaniem vouchera wymaga podania numeru rezerwacji przypisanej przy zakupie vouchera.
4. Voucher zakupiony podczas promocji łączy się ze wszystkimi pozostałymi zniżkami oferowanymi przez **Organizatora** (zniżki grupowe i lojalnościowe).
5. Voucher obowiązuje do 23.04.2023 roku.
6. Voucher nie podlega zwrotowi lub wymianie na gotówkę.
7. Voucher zostanie wysłany drogą mailową w formacie PDF.
8. Voucher może zostać wysłany pocztą za dodatkową opłatą w wysokości 25 PLN.
9. Organizator nie gwarantuje konkretnej dostępności miejsc na wyjazdach w dniu zakupu Vouchera świątecznego i w dniu jego realizacji.

10. Wykorzystanie Vouchera jest uzależnione od dostępności miejsc na dany wyjazd.
11. Nie można użyć Vouchera do zapłaty za rezerwację za wyjazd, za którą Uczestnik zapłacił uprzednio bez wykorzystania vouchera. Organizator nie będzie zwracał Uczestnikowi środków pieniężnych wpłaconych na wyjazd, jeśli Uczestnik zdecyduje się na opłacenie rezerwacji Voucherem, po uprzednim dokonaniu płatności inną metodą.
12. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

### III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Organizatora – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie **Organizatora**: [www.feeltheflow.pl](http://www.feeltheflow.pl)
4. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Klienta na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności.
5. Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu, jednakże nie ma to wpływu na uprawnienia nabyte przez Klientów, którzy już skorzystali z Promocji. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu podanym przez Organizatora.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Wybór w ramach niniejszego Regulaminu prawa polskiego nie pozbawia osoby będącej Konsumentem ochrony przyznanej jej na mocy

prawa, którego nie można wyłączyć na drodze umowy, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby stosowane w przypadku braku zastosowania klauzuli wyboru prawa polskiego.

7. Regulamin został opublikowany w dniu 21.11.2022 r.