

Nowe Zasady Wizz Air:

Następujące procedury będą obowiązywały na wszystkich naszych najbliższych lotach; prosimy wszystkich naszych pasażerów o ich przestrzeżenie:

- **Noszenie maseczki / zasłanianie twarzy jest od teraz obowiązkowe na wszystkich naszych lotach dla wszystkich pasażerów (włącznie z dziećmi powyżej 6 roku życia), jedyny wyjątek stanowią osoby z widoczną niepełnosprawnością – powinny one zgłosić się o pomoc do załogi. W innych przypadkach orzeczenie lekarskie, dowód tożsamości ani żaden inny dokument nie stanowią podstawy do zwolnienia z obowiązku zasłaniania twarzy. Przypominamy o zabraniu własnej maseczki i noszeniu jej w prawidłowy sposób podczas całej podróży. Wizz Air zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu każdemu, kto nie zastosuje się do tego wymogu!**
- w miarę możliwości przestrzegaj ogólnych wytycznych dotyczących **dystansowania społecznego** (minimum 1,5 metra) na lotnisku, w drodze do samolotu oraz na pokładzie;
- przestrzegaj **zasad higieny osobistej**;
- **zachowaj ostrożność i szacunek** wobec innych pasażerów;
- Twoim obowiązkiem jest upewnienie się, że **jesteś zdrowy(-a) i zdolny(-a) do odbycia lotu**; w przypadku nieoczekiwanego wystąpienia podczas lotu jakichkolwiek objawów choroby niezwłocznie zwróć się do jednego z członków załogi

Zalecamy, aby przed podróżą zawsze sprawdzać przepisy dotyczące podróży na oficjalnych stronach internetowych oraz w lokalnych ambasadach. Może się okazać, że nie otrzymasz pozwolenia na wjazd do kraju docelowego (jeśli nie jesteś obywatelem/rezydentem kraju docelowego) lub konieczne będzie odbycie kwarantanny. Ponieważ przepisy zmieniają się szybko i różnią się w zależności od kraju, należy zawsze sprawdzić najnowsze informacje, aby podróż przebiegła bez zakłóceń. Prosimy również o zwrócenie szczególnej uwagi na komunikaty podawane na lotnisku oraz przez naszą załogę na pokładzie, ponieważ zasady mogą się różnić w zależności od lokalnych specyfikacji.

Ponadto stosujemy również szereg środków ostrożności, dzięki którym możesz mieć pewność, że jesteś w dobrych rękach:

- możliwość odprawy online pozwalająca na ograniczenie kontaktu z pracownikami
- na lotnisku
- możliwość samodzielnego nadania bagażu
- współpraca z lotniskami i władzami lokalnymi w zakresie wdrażania zasad higieny i bezpieczeństwa
- dostosowanie obszaru poczekalni w celu ułatwienia zachowania dystansu społecznego
- więcej punktów samoobsługowych i mniej procedur dotykowych w celu zmniejszenia kontaktu z pracownikami lotniska

- na pokładzie
 - dokładniejsza, dodatkowa nocna dezynfekcja samolotu
 - powietrze wewnątrz samolotu jest wielokrotnie wymieniane przez specjalne filtry powietrza (filtry HEPA)
 - szkolenia, sprzęt ochronny i wyposażenie dla członków naszej załogi w związku z COVID-19
 - komunikaty przypominające o higienie
 - brak magazynu pokładowego WIZZ na pokładzie do momentu poprawy sytuacji (menu WIZZ będzie dostępne poprzez aplikację WIZZ lub online)
 - zmienione zasady opuszczania pokładu samolotu zgodnie z wytycznymi załogi w celu zachowania zasad dystansu społecznego
- bezkontaktowe płatności i kontrola dokumentów podróżnych w miarę możliwości