

Polityka Prywatności serwisu www.feeltheflow.pl

Data obowiązywania: 01.08.2026

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Best Adventure Camps Sp. z o.o.
ul. Kasprowicza 103A lok. 9
01-823 Warszawa

e-mail: biuro@feeltheflow.pl

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa.

2. Jakie dane zbieramy?

W zależności od celu korzystania z serwisu możemy przetwarzać:

- imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej,
 - dane uczestników podróży,
 - numer PESEL lub inny numer dokumentu tożsamości, jeżeli jest wymagany do realizacji usługi,
 - dane dotyczące dokonanych płatności,
 - adres IP,
 - dane techniczne urządzenia i przeglądarki,
 - dane zbierane za pomocą plików cookies.
-

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w celu:

- udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie,
- przygotowania oferty,
- zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej,
- prowadzenia korespondencji z klientem,
- realizacji płatności,
- prowadzenia konta/rezerwacji klienta,

- wysyłki newslettera (za zgodą),
 - prowadzenia analiz statystycznych,
 - zapewnienia bezpieczeństwa serwisu,
 - dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
-

4. Podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy dane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda,
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.
-

5. Formularz kontaktowy

Jeżeli korzystasz z formularza kontaktowego, przetwarzamy dane wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi.

6. Rezerwacja imprezy turystycznej

Podczas dokonywania rezerwacji przetwarzamy dane niezbędne do zawarcia oraz realizacji umowy, w szczególności dane podróżnych wymagane przez przepisy prawa lub partnerów realizujących usługę.

Dane mogą zostać przekazane podmiotom uczestniczącym w realizacji imprezy turystycznej, takim jak:

- hotele,
- przewoźnicy,
- ośrodki narciarskie,
- szkoły narciarskie,
- wypożyczalnie sprzętu,
- ubezpieczyciele,
- lokalni partnerzy świadczący usługi objęte rezerwacją.

Zakres przekazywanych danych ograniczony jest do minimum niezbędnego do realizacji danej usługi.

7. Panel klienta

Klient może uzyskać dostęp do szczegółów swojej rezerwacji poprzez podanie:

- numeru rezerwacji,
- numeru PESEL.

Dane te służą wyłącznie uwierzytelnieniu użytkownika oraz ochronie informacji dotyczących rezerwacji.

8. Płatności online

Płatności internetowe realizowane są za pośrednictwem operatora **Przelewy24**.

Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.

Operator płatności przetwarza dane zgodnie z własną polityką prywatności.

9. Newsletter

Za zgodą użytkownika wysyłamy newsletter zawierający informacje handlowe, promocje oraz oferty.

Do wysyłki newslettera wykorzystujemy usługę **MailerLite**.

Z subskrypcji można zrezygnować w każdej chwili poprzez kliknięcie odpowiedniego linku znajdującego się w każdej wiadomości lub kontakt z Administratorem.

10. Google Analytics

Serwis korzysta z Google Analytics 4 w celu analizowania sposobu korzystania z serwisu i poprawy jego funkcjonowania.

Narzędzie wykorzystywane jest wyłącznie zgodnie z ustawieniami zgód udzielonych przez użytkownika.

11. Meta Pixel

Serwis wykorzystuje Meta Pixel do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych oraz prowadzenia działań remarketingowych.

Pliki cookies marketingowe instalowane są wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody użytkownika.

12. Cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies.

Szczegółowe informacje znajdują się w odrębnej **Polityce Cookies**.

Zgodami na wykorzystywanie plików cookies można zarządzać za pomocą banera cookies dostępnego podczas korzystania z serwisu.

13. Odbiorcy danych

Dane mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności:

- dostawcom hostingu,
 - operatorowi płatności,
 - dostawcom usług IT,
 - dostawcom systemów mailingowych,
 - dostawcom narzędzi analitycznych,
 - podmiotom realizującym imprezy turystyczne,
 - kancelariom prawnym,
 - biurom rachunkowym,
 - organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
-

14. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług dostawców takich jak Google, Meta oraz MailerLite niektóre dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Przekazywanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

15. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres:

- niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie,
- obowiązywania umowy,
- wymagany przepisami prawa,
- przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody.

16. Prawa użytkownika

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

17. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

18. Kontakt

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

Best Adventure Camps Sp. z o.o.

e-mail: biuro@feeltheflow.pl

19. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub rozwoju funkcjonalności serwisu.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze publikowana na stronie www.feeltheflow.pl.